

**"W_ADEPT_CORE_LOAN_NOT_ON_RECORD" /
"W_ADEPT_CORE_NO_LOAN_TOKENS_FOUND"**

Diese oder eine sehr ähnlich lautende Fehlermeldung wird Ihnen angezeigt, wenn:

1. Sie versuchen, ein Buch zu öffnen, dessen Leihfrist abgelaufen ist oder das bereits zurückgegeben wurde.
Sollte die Leihfrist Ihres Titels noch nicht abgelaufen sein, überprüfen Sie, ob die Einstellungen für Datum und Uhrzeit auf Ihrem Gerät korrekt eingestellt sind.
2. Bei der Übertragung eines Titels vom PC auf den Tolino gehen durch Adobe Digital Editions (ADE) die für den Kopierschutz relevanten Leihinformationen verloren.
Dies liegt indirekt am Format - vermutlich ePub3 - womit es unter ADE Schwierigkeiten gibt.

Es kann erfahrungsgemäß behoben werden, indem eine weitere, erfolgreiche Übertragung eines Titels mit ADE auf den Tolino durchgeführt wird.

Erfolgreich bedeutet in diesem Fall, dass die Fehlermeldung bei dem neuen Titel nicht ausgegeben wird.

Dieser weitere Titel sollte nicht im Format ePub3 vorliegen, was für den Nutzer nicht erkennbar ist. Nutzen Sie daher als weitere Ausleihe einen älteren Titel von vor ca. 2013 oder einen Titel im PDF-Format.

Bei einer erfolgreichen Übertragung werden die fehlenden Leihinformationen des anderen Titels nachgezogen.

Fehlermeldung: "E_ADEPT_REQUEST_EXPIRED "

03.12.2019 | Geänderte Eingabe für das DRM im Tolino

Die CARE-Authentifizierung am Tolino wurde angepasst. Einen ausführlichen Beitrag dazu finden Sie auch auf unsere Hilfeseite oder öffnen Sie es direkt [HIER](#).

Das bisherige Verfahren wurde geändert, um den offenen Standard LCP zukünftig auch in "externen Apps" wie z.B. Aldiko, Bluefire, etc.

ermöglichen zu können.

Das gewohnte Anmeldeverfahren zu Eurer Onleihe-Bibliothek ist davon völlig unberührt.

- Ursache und Lösungsansätze wenn Ihnen die Fehlermeldung E_ADEPT_REQUEST_EXPIRED angezeigt wird.

Es handelt sich dabei um eine Fehlermeldung von Adobe Digital Editions, dass Zeiteinstellungen nicht korrekt sind.

Vergewissern Sie sich, dass die Systemzeit, das Systemdatum und die Zeitzone mit der Zeit, dem Datum und der (deutschen) Zeitzone des Servers übereinstimmen, wenn Sie das ePub herunterladen möchten.

Eine der folgenden Systemeinstellungen (oder eine Kombination davon) verursacht diesen Fehler:

- Falsche Uhrzeit
- Falsches Datum
- Falsche Zeitzone

Bitte überprüfen Sie daher diese Einstellungen an allen von Ihnen verwendeten Geräten.
